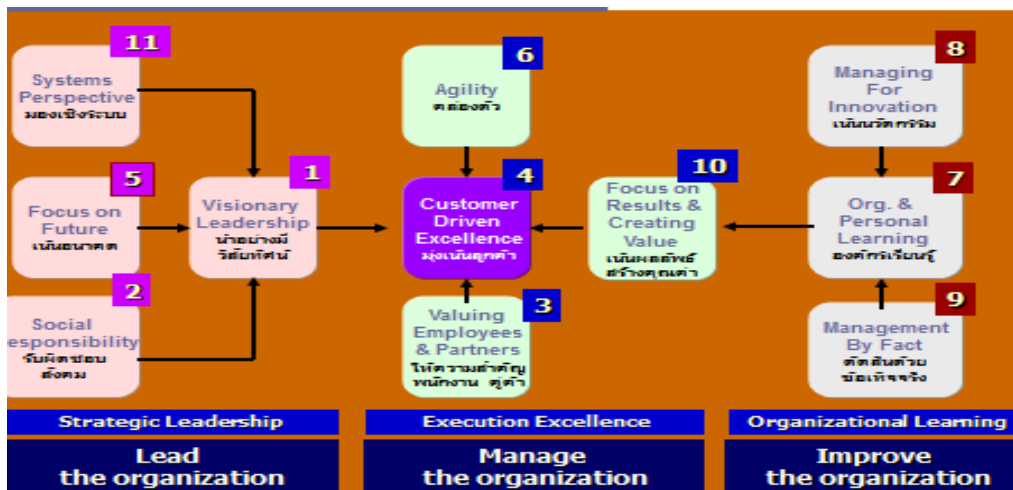


ค่านิยมในการบริหารจัดการคุณภาพภาครัฐ

แนวคิดหลักของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ คือ ต้องการที่จะเห็นหน่วยงานภาครัฐให้ความสำคัญกับการปฏิบัติราชการที่มุ่งเน้นให้การนำส่วนราชการเป็นไปอย่างมีวิสัยทัศน์ มีความรับผิดชอบต่อสังคม ให้ความสำคัญกับประชาชน ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปรับปรุงระบบการบริหารจัดการให้มีความสามารถในการปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง ส่งเสริมให้บุคลากรและเครือข่ายมีการพัฒนาตนเอง มีความคิดริเริ่มและเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง สนับสนุนให้เกิดนวัตกรรม ตัดสินใจโดยอาศัยข้อมูลสารสนเทศอย่างแท้จริง และทำงานโดยมุ่งเน้นผลลัพธ์เป็นสำคัญ

ค่านิยมของการพัฒนาคุณภาพส่วนราชการภาครัฐ ทั้ง 11 ประการสามารถแสดงได้ดังรูปภาพที่ 5

รูปภาพที่ 5 ค่านิยมของการพัฒนาคุณภาพส่วนราชการภาครัฐ



ที่มา :กองบริหารคุณภาพและผลผลิต การไฟฟ้าฝ่ายผลิต. เอกสารประกอบการบรรยายต่อผู้บริหารและพนักงาน เมื่อวันที่ 5 ตุลาคม2552 ณ ห้องประชุมการไฟฟ้าฝ่ายผลิต

.....