

## พัฒนาการแนวความคิดการบริหารคุณภาพแบบองค์รวม สำหรับส่วนราชการราชการในประเทศไทย

สำหรับการนำการบริหารคุณภาพแบบองค์รวม มาใช้ประเมินส่วนราชการต่างๆ ได้ดำเนินการอย่างเป็นขั้นเป็นตอน โดยในปี 2549 - 2551 ก.พ.ร. ร่วมกับสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ได้จัดทำแนวทางการประเมินตนเองและตัวชี้วัดในการประเมิน คุณภาพการจัดการ ตามกรอบและแนวทางเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ และตามแนวทางของ Malcolm Baldrige National Quality Award (MBNQA) ของประเทศสหรัฐอเมริกา ที่มี 5 ตัวชี้วัด ได้แก่ การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) การถ่ายทอดตัวชี้วัด และเป้าหมายของระดับองค์กรสู่ระดับบุคคล (Individual Scorecard) การบริหารจัดการระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ (IT) การจัดการความรู้ (Knowledge Management) และการพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคล (HR scorecard) ในปี 2552-2554 กำหนดให้ทุกส่วนราชการได้มีการนำ PMQA มาใช้ในการพัฒนาคุณภาพการจัดการของแต่ละส่วนราชการปีละ 2 หมวด จนในปี 2555 ได้กำหนดให้ทุกส่วนราชการได้มีการนำ PMQA มาใช้ทุกหมวด และมีการตรวจรับรองและมอบรางวัลคุณภาพการดำเนินการ (ก.พ.ร., 2558, หน้า 14)

.....